

# ???????? ? ??????????

Здесь описаны роли команды, которые напрямую помогают игрокам и участвуют в ранговой системе Colombino Creative: **Helper**, **Mentor** и **Senior Mentor**.

Эта книга нужна, чтобы новые и действующие участники команды одинаково понимали:

- зачем существует каждая роль;
  - какие права есть у роли;
  - какие обязанности с ней связаны;
  - чем роль отличается от соседних ролей;
  - когда нужно действовать самостоятельно, а когда лучше обратиться к более старшей роли.
- 
- [Полная матрица прав](#)
  - [Helper](#)
  - [Mentor](#)
  - [Senior Mentor](#)
  - [Основные принципы Ментора](#)
  - [Подача заявки на роль. Ожидания и критерии. Добавление в команду.](#)

# ??????? ?????????? ??????

Эта страница хранит общую таблицу прав для ролей **Helper**, **Mentor**, **Senior Mentor** и **Admin** в рамках ранговой системы.

В страницах отдельных ролей права описываются коротко. Если нужно проверить точное действие, используется эта матрица.

**Матрица может со временем устаревать, пожалуйста сообщайте если находите несостыковки!**

??? ??????? ????????

“ **Да** - означает, что роль может выполнить действие при соблюдении правил системы и наличии основания.

**Нет** - означает, что действие не входит в зону ответственности роли. В таком случае нужно обратиться к роли выше: Mentor, Senior Mentor или Admin.

Если право указано как ограниченное, нужно смотреть дополнительное условие.

Например, Helper может голосовать только по ранним переходам: **Guest** → **Novice** → **Advanced**.

## ????? ? WorldEdit

**PlotSquared** — приваты-плоты; базовая команда `/plot` (коротко `/p` или `/2`).

**FAWE** — WorldEdit на плотях (отдельной «команды права» нет, используются `//...`).

Команда / действие	Что делает	Helper	Mentor	Senior Mentor
<code>//wand</code> , <code>//set</code> , <code>//copy</code> , <code>//paste</code> и др.	<b>FAWE:</b> редактирование на чужих и свободных плотях PlotSquared (не на дорогах между плотями)	Да (EVENT сервер)	Да	Да
Строить, ломать, кликать блоки/механизмы	<b>PlotSquared:</b> обход ограничений чужого или свободного плота (отдельной команды нет — действие в мире)	Да (EVENT сервер)	Да	Да

Команда / действие	Что делает	Helper	Mentor	Senior Mentor
<code>/plot clear</code>	<b>PlotSquared:</b> очистить постройки на плоте, владелец плота сохраняется (алиасы <code>/p clear</code> , <code>/plot reset</code> )	Да (EVENT сервер)	Да	Да
<code>/plot delete</code>	<b>PlotSquared:</b> удалить постройки и снять приват с плота; плот снова можно занять (алиасы <code>/p delete</code> , <code>/plot del</code> )	Да (EVENT сервер)	Да	Да
<code>/plot visit &lt;игрок&gt;</code>	<b>PlotSquared:</b> телепорт на плот игрока, в т.ч. закрытый (deny) или без владельца (алиасы <code>/p visit</code> , <code>/p v</code> , <code>/p tp</code> )	Да (EVENT сервер)	Да	Да
<code>/plot trust &lt;игрок&gt;</code>	<b>PlotSquared:</b> выдать игроку доступ к вашему плоту (лимит до 50 trusted на плот у Mentor)	Нет	Да	Да

????????? ? ?????????????? ???????????

**EssentialsX** и права сервера (Paper/Bukkit).

Команда	Что делает	Helper	Mentor	Senior Mentor
<code>/tpo &lt;игрок&gt;</code>	<b>EssentialsX:</b> телепорт к игроку, обход его запрета на телепорт ( <code>tptoggle</code> )	Да (EVENT сервер)	Да	Да
<code>/tppos &lt;x&gt; &lt;y&gt; &lt;z&gt; ...</code>	<b>EssentialsX:</b> телепорт по координатам (мир, yaw/pitch — по необходимости)	Нет	Да	Да
<code>/vanish (/v)</code>	<b>EssentialsX:</b> режим невидимости для staff	Нет	Да	Да

????????????? ?????????????? (WIP)

“ **Внимание!** Находится в разработке, текущая таблица отражает будущую ранговую систему.

Возможность	Helper	Mentor	Senior Mentor	Admin
Подать собственную заявку на повышение ранга	Да	Да	Да	Да

Возможность	Helper	Mentor	Senior Mentor	Admin
Просматривать публичные заявки	Да	Да	Да	Да
Просматривать историю оценок по заявке	Да	Да	Да	Да
Оставлять оценку по заявке	Да	Да	Да	Да
Ставить баллы по критериям	Да	Да	Да	Да
Оставлять комментарий	Да	Да	Да	Да
Оставлять отзыв по пресетам	Да	Да	Да	Да
Подтверждать соблюдение правил заявки	Да	Да	Да	Да
Голосовать за Guest → Novice	Да	Да	Да	Да
Голосовать за Novice → Advanced	Да	Да	Да	Да
Голосовать за Advanced → Adept	Нет	Да	Да	Да
Голосовать за Adept → Expert	Нет	Да	Да	Да
Голосовать за Expert → Master	Нет	Да	Да	Да
Инициировать разбор спорной заявки	Да	Да	Да	Да
Перевести заявку в статус «На разборе»	Нет	Нет	Да	Да
Отказать в разборе с указанием причины	Нет	Нет	Да	Да
Установить итоговый статус после разбора	Нет	Нет	Да	Да
Удалить заявку	Нет	Да	Да	Да
Удалить оценку без голоса	Да	Да	Да	Да
Удалить оценку с голосом	Нет	Нет	Да	Да
Редактировать свою оценку, пока заявка открыта	Да	Да	Да	Да
Полный доступ ко всем действиям системы	Нет	Нет	Нет	Да

## ???????????? (CoreProtect)

“ **Внимание!** По умолчанию CoreProtect выключен. Может быть временно доступен на время проведения ивентов на Creative сервере.

**CoreProtect** — логи блоков и откаты. Базовая команда `/co`.

Команда	Что делает	Helper	Mentor	Senior Mentor
---------	------------	--------	--------	---------------

<code>/co inspect</code> ( <code>/co i</code> )	Режим инспектора: клик по блоку показывает, кто ставил/ломал	Нет	Да	Да
<code>/co lookup ...</code> ( <code>/co l</code> )	Поиск действий в логах (игрок, радиус, время)	Нет	Да	Да
<code>/co rollback ...</code> ( <code>/co rb</code> )	Откат записанных действий по фильтру	Нет	Да	Да
<code>/co restore ...</code> ( <code>/co rs</code> )	Восстановление после rollback	Нет	Да	Да
Телепорт из lookup	Переход к координатам из результата поиска	Нет	Да	Да

---

# Helper

????????? ?????

Helper — первая командная роль поддержки ранговой системы. Helper помогает игрокам ориентироваться в правилах, участвует в оценках и может голосовать по ранним переходам рангов.

Главная задача Helper — быть ближе к игрокам: отвечать на вопросы, помогать разобраться с заявкой и поддерживать активность оценки там, где не всегда нужен полноценный разбор от Mentor.

Helper уже действует от лица команды, поэтому его комментарии, оценки и голоса должны быть аккуратными и понятными.

?????????

От Helper ожидается:

- помогать игрокам понять правила подачи заявки;
- объяснять базовые требования к постройке и оценке;
- оставлять оценки по существу, а не ради активности;
- не голосовать без уверенности и проверки заявки;
- задавать вопросы Mentor или Senior Mentor в спорных случаях;
- не использовать роль для давления на игроков;
- поддерживать уважительный тон в комментариях и обсуждениях.
- модерировать соблюдение правил, в особенности на конкурсах и ивентах

Helper не обязан решать сложные или конфликтные ситуации в одиночку. Если заявка спорная, есть конфликт или непонятно, как применить правило, правильное действие — позвать Mentor или Senior Mentor.

?????????

Предварительно для Helper важны:

- понимание базовых правил сервера и ранговой системы;
- спокойная коммуникация с игроками;
- готовность помогать новичкам;

- отсутствие свежих серьёзных нарушений;
- умение задавать вопросы, а не принимать спорные решения в одиночку;
- активность, достаточная для помощи игрокам.

Точные минимальные требования пока нужно утвердить отдельно.

## ???????? ?? ??????? ? Mentor

От игрока Helper отличается тем, что имеет командное доверие и право влиять на решение по ранним переходам. Его голос и подтверждение правил учитываются системой, поэтому к нему выше требования по объективности.

От Mentor Helper отличается уровнем ответственности. Helper помогает системе и голосует по ограниченным переходам, а Mentor отвечает за более широкий стандарт оценки и участвует в более сложных решениях.

Коротко:

- **Игрок** может давать обратную связь и участвовать в жизни заявок.
- **Helper** помогает игрокам и голосует в ограниченной зоне.
- **Mentor** отвечает за полноценную оценку и более широкий набор решений в ранговой системе.

# Mentor

## ????????? ?????

Mentor — основная оценивающая роль в ранговой системе Colombino Creative. Mentor разбирает заявки на повышение ранга, помогает игрокам развиваться и поддерживает единый стандарт оценки построек.

Mentor — не просто игрок с правом голоса. Это участник команды, которому доверяют оценку чужих работ и коммуникацию с игроками от лица проекта.

В работе Mentor есть три главных направления:

- **оценка построек** — комментарии, баллы, отзывы и голоса по заявкам;
- **помощь игрокам** — объяснение требований и направлений для развития;
- **командная работа** — участие в обсуждениях, спорных ситуациях и улучшении правил.

## ?????????

От Mentor ожидается:

- оценивать постройку, а не личность игрока;
- смотреть заявку и контекст перед голосом;
- объяснять свои решения понятно и конструктивно;
- применять одинаковую логику к похожим ситуациям;
- не голосовать из симпатии, конфликта или давления;
- не обещать повышение до завершения процедуры;
- обсуждать спорные случаи с другими Mentor, Senior Mentor или Admin;
- помогать Helper и игрокам лучше понимать критерии оценки.

Mentor должен помнить, что его ошибка может повлиять не только на одну заявку, но и на доверие к системе. Поэтому в сомнительных ситуациях лучше остановиться и обсудить решение, чем быстро поставить спорный голос.

## ?????????

Предварительно для Mentor важны:

- хорошее понимание ранговой системы и жизненного цикла заявки;

- умение оценивать постройки по критериям, а не по личному впечатлению в целом;
- способность объяснять замечания спокойно и конкретно;
- объективность в спорных ситуациях;
- доверие со стороны команды;
- готовность помогать Helper и игрокам;
- отсутствие свежих серьёзных нарушений.

Точные требования к рангу, активности и процедуре принятия пока нужно утвердить отдельно.

## ???????? ?? Helper ? Senior Mentor

От Helper Mentor отличается шириной ответственности. Helper помогает системе на ранних переходах и ближе к первой линии поддержки, а Mentor отвечает за более сложные оценки и более высокий стандарт аргументации.

От Senior Mentor Mentor отличается уровнем координации. Mentor работает с заявками в обычном процессе, а Senior Mentor помогает менторам, разбирает сложные случаи и может переводить заявку в статус «На разборе».

Коротко:

- **Helper** помогает игрокам и голосует в ограниченной зоне.
- **Mentor** оценивает заявки и поддерживает стандарт ранговой системы.
- **Senior Mentor** координирует менторов и помогает принимать решения в сложных случаях.

# Senior Mentor

????????? ?????

Senior Mentor — старшая роль внутри команды менторов. Она нужна для поддержки Mentor и Helper, разбора сложных ситуаций и сохранения единого подхода к оценке заявок.

Senior Mentor не заменяет Admin и не должен превращаться в «единственного решателя» всех вопросов. Его задача — помогать команде принимать более аккуратные решения там, где обычного процесса недостаточно.

Основные направления роли:

- координация и поддержка Mentor;
- помощь в сложных или спорных оценках;
- участие в разборе конфликтов;
- обучение новых Mentor и Helper;
- участие в улучшении правил и процессов ранговой системы.

?????????

От Senior Mentor ожидается:

- помогать Mentor и Helper в сложных вопросах;
- не подменять обычный процесс личным решением без необходимости;
- разбирать спорные заявки спокойно и аргументированно;
- объяснять причины перевода заявки в статус «На разборе»;
- фиксировать основания для удаления заявок или оценок;
- помогать новым менторам входить в роль;
- давать обратную связь команде без публичного давления;
- поддерживать единое понимание правил между Mentor, Helper и Admin.

Senior Mentor особенно важен в ситуациях, где у команды есть разногласия: противоречивые голоса, спор по авторству, жалоба на процедуру, конфликт между игроком и оценивающим или сомнения в применении правила.

?????????

Предварительно для Senior Mentor важны:

- устойчивый опыт в роли Mentor;
- доверие со стороны Mentor, Helper и Admin;
- умение разбирать конфликты без давления;
- способность объяснять решения команде и игрокам;
- готовность обучать новых Helper и Mentor;
- понимание границы между Senior Mentor и Admin;
- отсутствие свежих серьезных нарушений или конфликтов с командой.

Точные требования к сроку опыта, процедуре назначения и финальному решению пока нужно утвердить отдельно.

## ???????? ?? Mentor ? Admin

От Mentor Senior Mentor отличается тем, что отвечает не только за свои оценки, но и за качество процесса вокруг спорных случаев. Он помогает другим менторам, координирует разборы и может принимать итоговые решения по заявкам на разборе.

От Admin Senior Mentor отличается границей полномочий. Admin имеет полный доступ ко всем действиям системы и шире отвечает за проект. Senior Mentor работает внутри зоны ранговой системы и команды менторов.

Коротко:

- **Mentor** отвечает за оценки и голоса в обычном процессе.
- **Senior Mentor** отвечает за поддержку менторов и сложные случаи.
- **Admin** имеет полный доступ и отвечает за систему шире, чем только менторское направление.

????????? ?????????? ??????????

### **Понимание роли**

Менторы осознают, что их роль заключается в помощи и поддержке игроков, особенно новичков. Они готовы отвечать на вопросы, предлагать советы и направлять игроков в нужном направлении.

### **Соблюдение этики**

Представители администрации ведут себя уважительно и доброжелательно в любых ситуациях, избегают оскорбительных высказываний, действий и неприемлемого поведения.

### **Объективность и равенство**

Менторы не проявляют пристрастия и не дискриминируют игроков. Все игроки равны перед администрацией, и каждому оказывается помощь в соответствии с его потребностями.

### **Строгость и корректность**

Менторы тщательно изучают установленные правила и руководствуются ими, избегая поведения и решений, которые могут дискредитировать решения других членов команды.

### **Прозрачность**

Менторы обосновывают свои решения при проверке плотов и предоставляют игрокам конструктивную обратную связь. Если имеются нарушения, они ясно объясняют, какие правила были нарушены и как это можно исправить.

### **Коммуникация**

Менторы выстраивают конструктивную коммуникацию с другими членами администрации, чтобы согласовывать правила и обеспечивать их единое понимание и применение.

### **Совершенствование**

Менторы стремятся к постоянному обучению и самосовершенствованию. Они могут изучать новые материалы, участвовать в дискуссиях и обмениваться опытом с другими администраторами.

??????? ???????? ?? ?????.

??????????? ? ????????????

??????????????? ? ????????????

Эта страница описывает, как подать на роли **Helper**, **Mentor** и **Senior Mentor**.

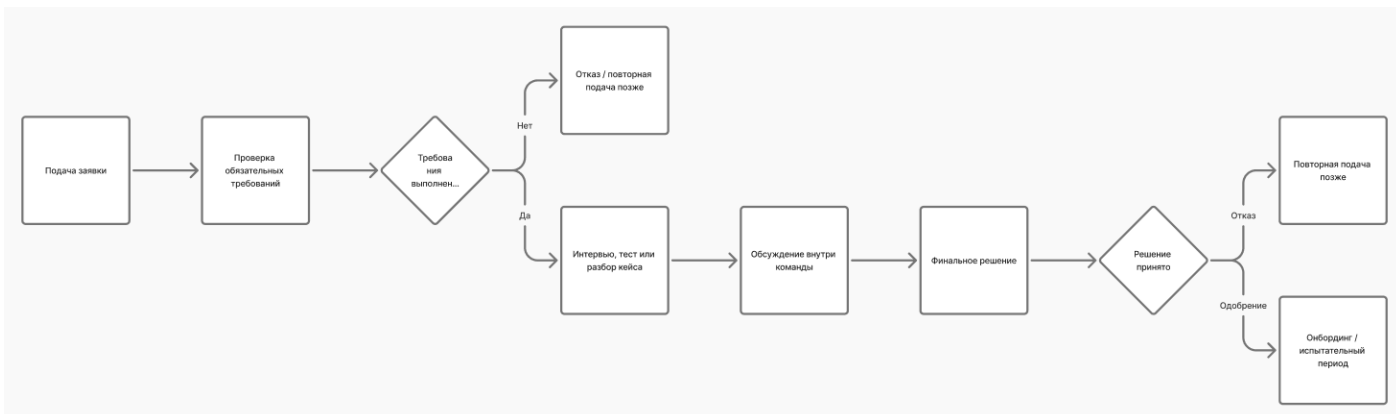
?????? ??????????

Заявка на роль подаётся через **Discord** сервер **Colombino Tickets Bot** в канале **#вступить-в-команду**

Заявка не должна быть формальностью. Команда смотрит не только на желание получить роль, но и на то, как кандидат уже ведёт себя на сервере: помогает ли игрокам, умеет ли общаться спокойно, понимает ли правила и готов ли брать ответственность.

Роль **Senior Mentor** не выдаётся через стандартную заявку. Кандидат может быть предложен действующим **Senior Mentor** или **Admin** либо обратиться напрямую к **Admin**. Решение принимает **Admin**.

После подачи заявки команда проверяет обязательные требования кандидата. Если требования не выполнены, заявка отклоняется или переносится. Если требования выполнены, кандидат проходит проверку по роли: интервью, тестовую оценку, разбор кейса или обсуждение внутри команды. Финальное решение принимает **Senior Mentor** или **Admin**, а для роли **Senior Mentor** — только **Admin**. После одобрения кандидат проходит онбординг.



????????? ??????????

????????? ??????

Пункт / критерий	Helper	Mentor	Senior Mentor
<b>Как податься</b>	Discord сервер Colombino Tickets Bot в канале менторство	Discord сервер Colombino Tickets Bot в канале менторство	Напрямую к Администратору
<b>Что указать в заявке</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ник</li> <li>• ФИО</li> <li>• Возраст;</li> <li>• Подтверждение ознакомления с правилами и ожиданиями.</li> <li>• Подтверждение собственной проверки требованиям.</li> <li>• Почему хочет стать Helper</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ник</li> <li>• ФИО</li> <li>• возраст;</li> <li>• Подтверждение ознакомления с правилами и ожиданиями.</li> <li>• Подтверждение собственной проверки требованиям.</li> <li>• Подтверждения возможности выхода в голосовую связь</li> <li>• Портфолио построек</li> <li>• Почему хочет стать Mentor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ник</li> <li>• ФИО</li> <li>• Возраст;</li> <li>• Подтверждение ознакомления с правилами и ожиданиями.</li> <li>• Подтверждение собственной проверки требованиям.</li> <li>• Подтверждения возможности выхода в голосовую связь</li> <li>• Портфолио построек</li> </ul>
<b>Кто проверяет</b>	<b>Senior Mentor</b> или <b>Admin</b>	<b>Senior Mentor</b> или <b>Admin</b>	<b>Admin</b>

????????????? ???????????

Все требования должны быть соблюдены обязательно.

**Обязательные требования** — это фильтр: если не выполнено, заявка не проходит дальше.

Необходимо указать по-какому требованию заявка не прошла в тикете перед его закрытием.

Проверку по требованиям удобно производить через [панель статистики](#)

Требование	Helper	Mentor	Senior Mentor
<b>Голосовое интервью</b>	Необязательно	Обязательно	Обязательно
<b>Минимальный ранг</b>	Advanced	Adept	Expert и роль Mentor'a
<b>Playtime / Общее время игры</b>	Минимум 12 часов	Минимум 20 часов	Минимум 50 часов

Требование	Helper	Mentor	Senior Mentor
<b>Activity Index/ Индекс активности</b>	>3 на время подачи	>4 на время подачи	>4 на время подачи
<b>Дата регистрации</b>	Больше двух недель до подачи	Больше месяца до подачи	Больше трех месяцев до подачи
<b>Возможность выхода на голосовую связь</b>	Необязательно, приветствуется	Обязательно	Обязательно

???????? ? ?????????

После проверки обязательных требований команда оценивает не только формальные показатели, но и то, насколько кандидат подходит роли по поведению, коммуникации и уровню ответственности.

Звёзды Активности (в прошлом Менторские Звезды) остались как хороший показатель вовлечённости который можно проверять, но перестали быть обязательным условием подачи заявки.

Критерии ниже не являются отдельными обязательными порогами. Они помогают понять, на что команда смотрит при обсуждении заявки.

Критерий	Helper	Mentor	Senior Mentor
<b>Команда смотрит на:</b>	Звёзды Активности, Спокойную коммуникацию; готовность помогать игрокам; понимание базовых правил; отсутствие свежих серьёзных нарушений; умение передавать спорные случаи Mentor, Senior Mentor или Admin.	Звёзды Активности, Понимание ранговой системы; качество аргументации; объективность; конструктивную обратную связь; доверие команды; готовность помогать Helper и игрокам.	Опыт Mentor; доверие команды; умение разбирать конфликты; готовность обучать Helper и Mentor; понимание границы между Senior Mentor и Admin.
<b>Красные флаги:</b>	Токсичность; свежие нарушения; желание роли ради статуса; плохое знание правил; попытка давить на игроков или принимать решения выше своей зоны.	Предвзятость; слабая аргументация; давление на игроков; конфликтность; неготовность обсуждать спорные решения с командой.	Импульсивные решения; попытка подменять Admin; отсутствие доверия команды; неспособность обучать других; давление на Mentor, Helper или игроков.

Критерий	Helper	Mentor	Senior Mentor
<b>Возможные проверки:</b>	Обычно отдельные тестовые задания не требуются. Возможны короткое обсуждение заявки и рекомендации от команды.	Голосовое интервью; тестовая оценка постройки; разбор примера заявки; обсуждение спорной ситуации.	Обсуждение опыта в роли Mentor; разбор сложного кейса; рекомендации от Mentor, Senior Mentor или Admin; обсуждение внутри команды.

# ?????

## 1. ?????? ??????

- Кандидат создаёт тикет через **Colombino Tickets Bot** в канале **#менторство**.
- В заявке указывает данные из блока «Процедура подачи».
- Для **Mentor** и **Senior Mentor** дополнительно указывает готовность выйти на голосовую связь и портфолио построек.
- **Senior Mentor** не проходит стандартную заявку: кандидат может быть предложен действующим **Senior Mentor** или **Admin** либо обратиться напрямую к **Admin**.

## 2. ????????? ?????????????? ????????????

- Проверяются требования из таблицы: голосовое интервью, минимальный ранг, playtime, Activity Index, дата регистрации и голосовая связь.
- Проверку удобно проводить через [панель статистики](#).
- Если требование не выполнено, тикет закрывается с причиной.
- В причине нужно явно указать, какое требование не выполнено.

## 3. ?????? ????????????

- Если обязательные требования выполнены, команда оценивает кандидата по критериям роли.
- Смотрим на коммуникацию, помощь игрокам, понимание правил, свежие нарушения, мотивацию и готовность брать ответственность.
- Для **Helper** этого обычно достаточно, если нет спорных моментов.

## 4. ?????????????????? ????????????

- Для **Mentor** проверка может включать голосовое интервью, тестовую оценку постройки, разбор заявки или спорной ситуации.
- Тестовая оценка для **Mentor** не обязательна и назначается по необходимости.
- Для **Senior Mentor** возможны обсуждение опыта, разбор сложного кейса и рекомендации от команды.

## 5. ??????????

- По **Helper** и **Mentor** решение предпочтительно принимает **Senior Mentor**.
- Если **Senior Mentor** недоступен или ситуация спорная, решение может принять **Admin**.
- По **Senior Mentor** решение принимает **Admin**.
- Если кандидат не подходит или сейчас не время принимать его в роль, тикет закрывается с причиной и просьбой подать позже.
- Отдельный срок повторной подачи не устанавливается.

## 6. ?????? ????????????

- Кандидату сообщают решение в тикете.
- Добавляют в **командный Discord-канал**.
- Выдают роль и необходимые доступы и права по процессу команды. Запросить можно в **командном Discord**
- Создают корпоративную почту и добавляют человека в доску **Plane** при необходимости если есть дополнительная роль
- Назначают мягкий онбординг.

## 7. ????????????

- За онбординг **Helper** и **Mentor** отвечает **Senior Mentor**. **Admin** в случае принятия **Senior Mentor**
- **Senior Mentor** объясняет обязанности, границы роли и первые шаги и направляет в канал **#onboarding** для ознакомления.
- Мягкий онбординг не является отдельным экзаменом. Это вход в роль под сопровождением.

## 8. ?????????? ? Plane

- После принятия человека в роль, информацию о нем нужно добавить в доску **Plane - Команда**
- Это делает **Senior Mentor** или **Admin**, предпочтительно **Senior Mentor**.
- В карточке стоит зафиксировать всю необходимую информацию роль, дату принятия, кто принял решение