

Helper

????????? ?????

Helper — первая командная роль поддержки ранговой системы. Helper помогает игрокам ориентироваться в правилах, участвует в оценках и может голосовать по ранним переходам рангов.

Главная задача Helper — быть ближе к игрокам: отвечать на вопросы, помогать разобраться с заявкой и поддерживать активность оценки там, где не всегда нужен полноценный разбор от Mentor.

Helper уже действует от лица команды, поэтому его комментарии, оценки и голоса должны быть аккуратными и понятными.

?????????

От Helper ожидается:

- помогать игрокам понять правила подачи заявки;
- объяснять базовые требования к постройке и оценке;
- оставлять оценки по существу, а не ради активности;
- не голосовать без уверенности и проверки заявки;
- задавать вопросы Mentor или Senior Mentor в спорных случаях;
- не использовать роль для давления на игроков;
- поддерживать уважительный тон в комментариях и обсуждениях.
- модерировать соблюдение правил, в особенности на конкурсах и ивентах

Helper не обязан решать сложные или конфликтные ситуации в одиночку. Если заявка спорная, есть конфликт или непонятно, как применить правило, правильное действие — позвать Mentor или Senior Mentor.

?????????

Предварительно для Helper важны:

- понимание базовых правил сервера и ранговой системы;

- спокойная коммуникация с игроками;
- готовность помогать новичкам;
- отсутствие свежих серьёзных нарушений;
- умение задавать вопросы, а не принимать спорные решения в одиночку;
- активность, достаточная для помощи игрокам.

Точные минимальные требования пока нужно утвердить отдельно.

???????? ?? ??????? ? Mentor

От игрока Helper отличается тем, что имеет командное доверие и право влиять на решение по ранним переходам. Его голос и подтверждение правил учитываются системой, поэтому к нему выше требования по объективности.

От Mentor Helper отличается уровнем ответственности. Helper помогает системе и голосует по ограниченным переходам, а Mentor отвечает за более широкий стандарт оценки и участвует в более сложных решениях.

Коротко:

- **Игрок** может давать обратную связь и участвовать в жизни заявок.
- **Helper** помогает игрокам и голосует в ограниченной зоне.
- **Mentor** отвечает за полноценную оценку и более широкий набор решений в ранговой системе.

Revision #5

Created 2026-05-09 16:39:24 UTC by Colombino

Updated 2026-05-15 18:10:14 UTC by Colombino