

# Mentor

????????? ?????

Mentor — основная оценивающая роль в ранговой системе Colombino Creative. Mentor разбирает заявки на повышение ранга, помогает игрокам развиваться и поддерживает единый стандарт оценки построек.

Mentor — не просто игрок с правом голоса. Это участник команды, которому доверяют оценку чужих работ и коммуникацию с игроками от лица проекта.

В работе Mentor есть три главных направления:

- **оценка построек** — комментарии, баллы, отзывы и голоса по заявкам;
- **помощь игрокам** — объяснение требований и направлений для развития;
- **командная работа** — участие в обсуждениях, спорных ситуациях и улучшении правил.

?????????

От Mentor ожидается:

- оценивать постройку, а не личность игрока;
- смотреть заявку и контекст перед голосом;
- объяснять свои решения понятно и конструктивно;
- применять одинаковую логику к похожим ситуациям;
- не голосовать из симпатии, конфликта или давления;
- не обещать повышение до завершения процедуры;
- обсуждать спорные случаи с другими Mentor, Senior Mentor или Admin;
- помогать Helper и игрокам лучше понимать критерии оценки.

Mentor должен помнить, что его ошибка может повлиять не только на одну заявку, но и на доверие к системе. Поэтому в сомнительных ситуациях лучше остановиться и обсудить решение, чем быстро поставить спорный голос.

?????????

Предварительно для Mentor важны:

- хорошее понимание ранговой системы и жизненного цикла заявки;
- умение оценивать постройки по критериям, а не по личному впечатлению в целом;
- способность объяснять замечания спокойно и конкретно;
- объективность в спорных ситуациях;
- доверие со стороны команды;
- готовность помогать Helper и игрокам;
- отсутствие свежих серьёзных нарушений.

Точные требования к рангу, активности и процедуре принятия пока нужно утвердить отдельно.

## ??????? ?? Helper ? Senior Mentor

От Helper Mentor отличается шириной ответственности. Helper помогает системе на ранних переходах и ближе к первой линии поддержки, а Mentor отвечает за более сложные оценки и более высокий стандарт аргументации.

От Senior Mentor Mentor отличается уровнем координации. Mentor работает с заявками в обычном процессе, а Senior Mentor помогает менторам, разбирает сложные случаи и может переводить заявку в статус «На разборе».

Коротко:

- **Helper** помогает игрокам и голосует в ограниченной зоне.
- **Mentor** оценивает заявки и поддерживает стандарт ранговой системы.
- **Senior Mentor** координирует менторов и помогает принимать решения в сложных случаях.

---

Revision #1

Created 2026-05-09 16:52:10 UTC by Colombino

Updated 2026-05-09 16:52:21 UTC by Colombino