

# Senior Mentor

????????? ?????

Senior Mentor — старшая роль внутри команды менторов. Она нужна для поддержки Mentor и Helper, разбора сложных ситуаций и сохранения единого подхода к оценке заявок.

Senior Mentor не заменяет Admin и не должен превращаться в «единственного решателя» всех вопросов. Его задача — помогать команде принимать более аккуратные решения там, где обычного процесса недостаточно.

Основные направления роли:

- координация и поддержка Mentor;
- помощь в сложных или спорных оценках;
- участие в разборе конфликтов;
- обучение новых Mentor и Helper;
- участие в улучшении правил и процессов ранговой системы.

?????????

От Senior Mentor ожидается:

- помогать Mentor и Helper в сложных вопросах;
- не подменять обычный процесс личным решением без необходимости;
- разбирать спорные заявки спокойно и аргументированно;
- объяснять причины перевода заявки в статус «На разборе»;
- фиксировать основания для удаления заявок или оценок;
- помогать новым менторам входить в роль;
- давать обратную связь команде без публичного давления;
- поддерживать единое понимание правил между Mentor, Helper и Admin.

Senior Mentor особенно важен в ситуациях, где у команды есть разногласия: противоречивые голоса, спор по авторству, жалоба на процедуру, конфликт между игроком и оценивающим или сомнения в применении правила.

?????????

Предварительно для Senior Mentor важны:

- устойчивый опыт в роли Mentor;
- доверие со стороны Mentor, Helper и Admin;
- умение разбирать конфликты без давления;
- способность объяснять решения команде и игрокам;
- готовность обучать новых Helper и Mentor;
- понимание границы между Senior Mentor и Admin;
- отсутствие свежих серьёзных нарушений или конфликтов с командой.

Точные требования к сроку опыта, процедуре назначения и финальному решению пока нужно утвердить отдельно.

## ???????? ?? Mentor ? Admin

От Mentor Senior Mentor отличается тем, что отвечает не только за свои оценки, но и за качество процесса вокруг спорных случаев. Он помогает другим менторам, координирует разборы и может принимать итоговые решения по заявкам на разборе.

От Admin Senior Mentor отличается границей полномочий. Admin имеет полный доступ ко всем действиям системы и шире отвечает за проект. Senior Mentor работает внутри зоны ранговой системы и команды менторов.

Коротко:

- **Mentor** отвечает за оценки и голоса в обычном процессе.
- **Senior Mentor** отвечает за поддержку менторов и сложные случаи.
- **Admin** имеет полный доступ и отвечает за систему шире, чем только менторское направление.

---

Revision #3

Created 2026-05-09 13:01:06 UTC by Colombino

Updated 2026-05-09 16:53:57 UTC by Colombino