

?????????? ????? ????????

Полный путь заявки на повышение ранга — от подготовки до результата.

?????????? ??????????

- У игрока может быть только одна активная заявка в статусе «Открыта».
- Оценка может содержать комментарий и баллы по доступным критериям.
- Нельзя оставить оценку на свою заявку.
- Голос доступен только определенным ролям.
- Заявка автоматически завершается при достижении порога голосов.
- Спорные случаи рассматриваются отдельно через статус «На разборе» (не реализовано).

????????????? ?????????? ??????????:

- На рассмотрении
- Одобрена
- Отклонена
- На разборе (не реализовано)
- Удалена
- Отозвана

??????

1. ?????????????

- Выбрать плот нужного размера для целевого ранга.
- Построить завершённую работу, соответствующую правилам
- Убедиться, что доля собственного участия составляет не менее 60%.

2. ??????? ????????

- Использовать команду `/rankup` в игре на плоту с совпадающим никнеймом владельца и нужного размера плота для целевого ранга
- Выбрать одну или несколько категорий постройки:
 - Органика
 - Ландшафт
 - Структура
 - Декор / Интерьер
- При необходимости выбрать дополнительный тип оценки:
 - Перспектива/Ракурс
 - Геймплей
- Согласие с правилами в виде галочки.
- При необходимости написать описание к постройке
- После подтверждения заявка получает статус "**Открыта**".

У игрока может быть только одна активная заявка со статусом "Открыта" одновременно.

3. ?????????? ???????

После открытия заявка становится публичной.

- Любой игрок может посмотреть плот и всю историю оценок
- Игроки с рангом **Novice** и выше могут оставлять оценки.
- **Helper, Mentor, Senior Mentor** и **Admin** могут ставить голоса согласно таблице взаимодействия ролей и ранговой системы
- Плот становится заблокированным для строительства до того момента как статус заявки меняется.
- Изменения по-прежнему доступным остальным ролям с доступом.
- На открытую заявку нет ограничения по времени

4. ????? ????????? ? ?????????

Оценка включает следующие параметры:

- **Общедоступные**
 - комментарий;
 - баллы по оценочным критериям;
- **Доступные определенным ролям**
 - Голос «**за**» или «**против**» является отдельным действием и доступен только определённым ролям.
 - Отметка удаления — специальное действие, доступное определенным ролям, переводящее заявку в статус «**Удалена**».
 - Опциональна
 - При использовании обязательно указание комментария с причиной.

Автор оценки может самостоятельно отозвать заявку, пока она находится в статусе "На рассмотрении".

Для каждой заявки один игрок может оставить только одну оценку и не может оставить оценку на свою заявку.

5. ?????????? ???????

Автоматическое завершение

Заявка завершается автоматически, когда достигается необходимый порог голосов:

- при достаточном количестве голосов **за** — статус «**Одобрена**»
- при достаточном количестве голосов **против** — статус «**Отклонена**».

Разбор спорного случая (не реализовано)

Если возникает спорная ситуация или несогласие с голосом, заявка может быть переведена в статус «**На разборе**» **Senior Mentor** или **Admin** не смотря на текущий статус заявки.

В таком случае:

- новую оценку могут оставлять только Mentor, Senior Mentor и Admin;
- плот становится заблокированным для строительства;

Причиной разбора может быть:

- противоречивые голоса от оценивающих;
- подозрение на ошибочную оценку;
- жалоба на нарушение процедуры;
- спор по обязательным критериям;
- спор по авторству.

Инициировать просьбу разбора могут:

- игрок владелец заявки через саппорт-тикет.
- **Helper**;
- **Mentor**;
- **Senior Mentor**;

Senior Mentor или **Admin** могут отказать в просьбе и указать основания для отказа

После завершения разбора заявка получает итоговый статус установленный **Senior Mentor** или **Admin**

В случае смены статуса с "**Одобрена**" на "**Отказано**" ранг автоматически выдавшийся за одобрение данной заявки должен быть выставлен на ступень ниже.

Отзыв заявки

Игрок может самостоятельно отозвать заявку до принятия решения.

В этом случае заявка получает статус «**Отозвана**».

История оценок остается в этой заявке, оценки не переносятся на повторную заявку открытую по этому плоту.

Удаление заявки

Mentor, **Senior Mentor** или **Admin** могут удалить заявку в случае нарушений правил иных оснований. В таком случае необходимо обосновать причину в комментарии оценки.

В этом случае заявка получает статус «**Удалена**».

История оценок остается в этой заявке, оценки не переносятся на повторную заявку открытую по этому плоту.

6. ?????? ????????

Если заявка одобрена

- Игрок получает новый ранг автоматически
- Игрок получает доступ к соответствующим возможностям нового ранга.

Если заявка отклонена

- Игрок может ознакомиться с комментариями и оценками.
- Игрок может доработать текущую работу или начать новую и подать заявку снова
- Применяется cooldown на следующую заявку.

В зависимости от количества попыток, время, через которое можно подавать повторную заявку на получение **одного и того же ранга**, изменяется в соответствии с прогрессивной шкалой:

- 2-я попытка: не ранее чем через 1 час после отклонения последней заявки,
- 3-я попытка: не ранее чем через 4 часа,
- 4-я попытка: не ранее чем через 16 часов,
- 5-я и последующие попытки: не ранее чем через 24 часа.

Если заявка отозвана

- Игрок может подать новую заявку позже.

- Применяется cooldown на следующую заявку в соответствии с прогрессивной шкалой выше.

Если заявка удалена

- Игрок может подать новую заявку позже, если к нему не были применен бан в связи с нарушением правил заявки.
- Применяется cooldown на следующую заявку в соответствии с прогрессивной шкалой выше.

????????? ?????? ?? ??????? ???????

Этап	Доступные действия
Подготовка	Строить, переделывать, советоваться
Подача	Заполнить заявку, выбрать категории и тип оценки
Открыта	Ожидать оценки, при необходимости отозвать заявку
Одобрена/Отклонена	Отклонена Ознакомиться с результатом и комментариями

??????????? ? ???????????

Роль	Возможности
Mentor	Удаление заявки, удаление оценки без голоса на заявку с статусом "Открыто"
Senior Mentor	Удаление оценки с голосом любой заявки
Admin	Полный доступ ко всем действиям